

**ИЗПИТВАТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ ЗА АТМОСФЕРЕН ВЪЗДУХ  
КЪМ „ЕКОЕКСПЕРТ 6“ ООД - ВАРНА**

Ф 806-3

**АНКЕТНА КАРТА**

Фирма: .....

Адрес: ..... Дата .....

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви че използвахте услугите на изпитвателната ни лаборатория. Ние полагаме големи усилия за повишаване на качеството на предлаганите услуги и се стремим към по-пълно задоволяване на нуждите на всички наши клиенти.

Ценим Вашето мнение и много бихме желали да го научим. Това, което споделите с нас, ще бъде много полезно за подобряване на услугите ни.

Молим да отговорите на въпросите по-долу като отбележите един от предложените варианти за отговор. Благодарим Ви предварително за отговорите и Ви уверяваме, че получената от Вас информация ще бъде използвана поверително.

№	Въпрос	Много добре	Добре	Незадоволително
1	Какво е общото Ви впечатление от работата на лабораторията			
2	Определете задоволството си от получените съдействие и технически указания при възлагане на поръчката			
3	Съобразени ли бяха дейностите по изпитването с технологичните особености на Вашите съоръжения			
4	Как оценявате професионалните знания и компетентността на персонала на лабораторията			
5	Как лабораторията спазва уговорените срокове за извършване на възложените от Вас изпитвания			
6	Откъде научихте за нашата лаборатория и услуги			
		Да	Не	
7	Методите за изпитване, използвани от лабораторията, удовлетворяват ли Вашите изисквания			
8	Използвали ли сте услугите на лабораторията друг път			
9	Имали ли сте случаи на жалби			
10	Смятате ли да използвате в бъдеще услугите на изпитвателната ни лаборатория			
11	Бихте ли препоръчали услугите на лабораторията на други фирми (колеги)			

ЗАБЕЛЕЖКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

.....  
.....

ПОПЪЛНИЛ: ..... Тел.: .....

/име, фамилия, длъжност/